



Syarat dan Ketentuan (Terms of Service)

KAKAB adalah perusahaan penyedia layanan informasi yang terhubung ke Internet;

KAKAB melalui situs www.kakab.net menyediakan layanan penyimpanan dan transfer data melalui internet dengan menggunakan Server;

Semua pihak mengetahui dan mengakui bahwa Internet tidak dimiliki atau dikontrol oleh satu entitas, sehingga KAKAB tidak dapat menjamin setiap pengunjung dapat mengakses web server KAKAB pada waktu tertentu;

KAKAB menyatakan bahwa semua ketentuan yang dibuat berdasarkan upaya itikad baik dan untuk memastikan server tersedia seluas mungkin dan dengan gangguan layanan sesedikit mungkin;

Penggunaan Layanan harus tunduk pada [Terms of Service \(Syarat dan Ketentuan\)](#), [Acceptable Use Policy \(AUP\)](#) dan [Email Policy](#), dan pedoman yang lainnya dari KAKAB. Server yang kami gunakan untuk menyediakan Layanan berlokasi di Indonesia. Dalam hal data yang ditransfer ke Server kami harus mengikuti Klausa Data Transfer dari wilayah yang dilalui oleh data.

Silakan baca Perjanjian ini dengan saksama sebelum melanjutkan menggunakan website atau Layanan kami. Dengan mencentang kotak "I have read and agree to the Terms of Service" pada halaman pemesanan, Anda menerima dan setuju untuk terikat dengan Perjanjian ini.

Oleh karena itu, sebagai pertimbangan supaya kepentingan bersama dapat tercapai, semua pihak harus setuju ketentuan berikut. Jika Anda tidak menerima syarat dan ketentuan Perjanjian ini, silahkan keluar dari situs ini dan segera berhenti menggunakan Layanan kami.

Informasi Keuangan, Akun dan Jaminan 30 Hari Uang Kembali

1. Pelanggan setuju untuk terikat kontrak minimum tiga puluh (30) hari atau tiga (3) atau enam (6) atau dua belas (12) atau dua puluh empat (24) bulan atau tiga puluh enam (36) bulan tergantung pada panjang kontrak, terhitung setelah dimulainya layanan. Pada akhir jangka kontrak, kontrak akan secara otomatis diperpanjang untuk berturut-turut untuk periode tiga puluh (30) hari (atau tiga (3) atau enam (6) atau dua belas (12) atau dua puluh empat (24) bulan periode pembayaran sebelumnya) tanpa batas waktu sampai dibatalkan secara tertulis melalui client area.
2. Pengaktifan, perpanjangan, dan transfer hosting dan domain akan diproses setelah KAKAB menerima pembayaran dan atau bukti pembayaran. Adalah tanggung jawab Pelanggan untuk memberitahu ke KAKAB melalui formulir konfirmasi mengenai pembayaran yang telah dilakukan. Kami tidak akan tahu siapa yang telah bayar jika Anda tidak memberitahukan kepada kami. Transfer hosting disediakan oleh KAKAB

PT KOMPUTASI AWAN KARYA ANAK BANGSA (KAKAB)

Graha UNINET Jl. Warung Buncit Raya No.25, Pejaten Jakarta 12510. Ph. 7940911, Fax 7940912

sebagai layanan tambahan dan kami tidak bisa memastikan keberhasilan dan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan proses transfer. Setiap perusahaan hosting memiliki konfigurasi yang berbeda, sehingga membuat transfer jadi sulit atau bahkan tidak dimungkinkan untuk memindahkan sebagian atau semua data. Kami memberikan upaya terbaik, tetapi ada kasus dimana kami tidak bisa memindahkan data Anda dari hosting lama ke tempat kami. Tawaran transfer hosting gratis berlaku tiga puluh (30) hari sejak account Anda aktif. Transfer hosting di luar periode tiga puluh (30) hari akan dikenakan biaya; silahkan hubungi kami untuk mendapatkan harga spesial.

3. Jaminan Tiga Puluh (30) Hari Uang Kembali

1. KAKAB memberikan jaminan tiga puluh (30) hari uang kembali. Jika Pelanggan tidak puas dengan pelayanan KAKAB dalam tiga puluh (30) hari dari hari pertama dari tanggal aktivasi, kami akan mengembalikan uang penuh dari jumlah kontrak. Setelah tiga puluh (30) hari pertama account yang mau dibatalkan akan dibatalkan sebelum jatuh tempo pembayaran berikutnya dan tidak akan ada penagihan yang akan terjadi dan tidak akan dikembalikan pembayaran apapun, bahkan untuk yang belum digunakan.
 2. “Jaminan 30 Hari Uang Kembali” otomatis batal jika terjadi pelanggaran terhadap Terms of Service (TOS) dan Acceptable Use Policy (AUP)
 3. “Jaminan 30 Hari Uang Kembali” hanya berlaku untuk pembayaran shared dan reseller hosting. Selain pembayaran tersebut, pengembalian pembayaran untuk keperluan lain tidak berlaku. Pembayaran untuk dedicated server dan colocation tidak bisa dikembalikan. Pendaftaran nama domain (termasuk registrasi domain gratis yang ditawarkan dalam paket yang dibatalkan) tidak mendapat pengembalian uang pembayaran apapun kondisinya. Pengembalian uang hanya bisa dilakukan melalui Bank Central Asia (BCA).
 4. Hanya account yang pertama kali memenuhi syarat untuk pengembalian uang. Sebagai contoh, jika Anda sudah punya account bersama kami sebelumnya, dibatalkan dan mendaftar lagi, Anda tidak akan memenuhi syarat untuk pengembalian uang atau jika Anda telah membuka account kedua di tempat kami.
4. Upgrade dan downgrade paket web hosting dapat dilakukan kapanpun juga. Jika dalam masa “Jaminan 30 Hari Uang Kembali” melakukan upgrade atau downgrade maka “Jamian 30 Hari Uang Kembali” tidak akan berlaku walaupun pembelian paket hosting masih dalam masa “Jamian 30 Hari Uang Kembali”.
5. Upgrade tidak dikenakan biaya tambahan dan hanya membayar selisih harga antar paket yang akan ditentukan oleh sistem billing KAKAB.

6. Pelanggan diwajibkan untuk melengkapi data-data yang dibutuhkan dan alamat email yang valid dan dapat dihubungi. Adalah tanggung jawab Pelanggan sendiri dalam menyediakan alamat email yang valid dan dapat dihubungi. Kami menggunakan alamat email tersebut untuk kebutuhan pendaftaran hosting dan domain. Jika Pelanggan register nama domain di KAKAB, Pelanggan bertanggung jawab atas keabsahan informasi kontak nama domain. KAKAB tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau ketidak absahan informasi kontak nama domain. Gagal memberikan informasi kontak yang absah akan mengakibatkan ditutupnya account Anda. Semua pemberitahuan mengenai tanggal jatuh tempo, informasi account hosting dan domain, dan tagihan akan dikirim melalui email. KAKAB tidak melayani pengiriman tagihan atau pemberitahuan melalui surat atau faks.
7. KAKAB berhak meminta informasi tambahan seperti scan kartu kredit, identitas legal Pelanggan (KTP, SIM, passport, dan lain-lain) untuk transaksi besar atau tergolong beresiko.
8. KAKAB berhak menghapus data-data Pelanggan yang telah menunggak selama tiga puluh (30) hari, kecuali ada pemberitahuan mengenai rencana penunggakan terlebih dahulu.
9. Pelanggan tidak boleh menjual kembali layanan shared hosting KAKAB. KAKAB menyediakan reseller hosting dan dedicated server untuk keperluan tersebut.
10. Pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan (Terms of Service) KAKAB dapat, dengan pertimbangan dari KAKAB, mengakibatkan penghapusan dan pembatalan account Pelanggan sepihak tanpa pengembalian uang apa pun.
11. KAKAB berhak untuk mengubah harga dan fitur layanan yang disediakan oleh KAKAB kapan saja. Perubahan harga tidak mewajibkan KAKAB untuk memberikan kompensasi dalam bentuk apa pun kepada Pelanggan.
12. Membantah tuduhan atau menuntut balik yang terkait dengan account KAKAB dapat, dengan pertimbangan dari KAKAB, mengakibatkan penghapusan dan pembatalan account Pelanggan sepihak tanpa pengembalian uang apa pun.
13. KAKAB berhak untuk membatalkan, menghapus, mensuspend, atau membatasi akses ke account setiap saat dengan atau tanpa pemberitahuan.
14. Penyerangan terhadap staf KAKAB melalui media atau bentuk apapun akan mengakibatkan suspend atau penghentian layanan Anda.

Informasi Layanan

1. KAKAB menyediakan “server siap pakai” untuk shared dan reseller hosting dan tidak membutuhkan penyesuaian atau penambahan apapun dari pihak KAKAB. KAKAB tidak harus memberikan validasi terhadap informasi ini untuk isi, kebenaran atau kegunaan. Semua material web site harus disediakan oleh Pelanggan sendiri.
2. Penggunaan layanan web hosting yang disediakan oleh KAKAB memerlukan pengetahuan dengan tingkat tertentu supaya bisa memahami bahasa umum yang digunakan di dunia Internet, protokol internet, dan piranti lunak. Tingkatan pengetahuan yang dibutuhkan tergantung pada penggunaan dan keinginan Pelanggan terhadap isi web Pelanggan. Contoh berikut yang ditawarkan:
 - Pembuatan Web: membutuhkan pengetahuan HTML, mencari dan menghubungkan dokumen, upload isi web dengan aplikasi FTP, pemetaan dan pengelolaan gambar, dan lain-lainnya.
 - CGI-Scripts: membutuhkan pengetahuan seputar dunia UNIX, perintah TAR & GUNZIP, Perl, CShell scripts, hak akses, dan lain-lain.
3. Pelanggan setuju bahwa diri sendiri harus mempunyai pengetahuan yang dibutuhkan untuk membuat website sendiri. Pelanggan setuju bahwa KAKAB tidak bertanggung jawab untuk menyediakan pengetahuan atau bantuan layanan di luar dari layanan yang telah ditentukan oleh KAKAB.
4. KAKAB tidak melakukan dan tidak memiliki kontrol apapun terhadap konten informasi yang melewati jaringan.
5. KAKAB memberikan jaminan uptime sebesar 99.9%. Laporan uptime dari layanan monitoring pihak ketiga tidak dapat digunakan untuk membenaran uptime server karena berbagai faktor termasuk kapasitas jaringan monitor/transit. Uptime dari server didefinisikan sebagai laporan uptime dari sistem operasi yang mungkin berbeda dengan uptime yang dilaporkan oleh layanan individu lain.
6. Pelanggan setuju untuk menggunakan layanan web hosting KAKAB untuk tujuan hosting website, dan email sesuai fungsi terkait dan menurut hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia yang berlaku. Upload data harus mendukung tujuan tersebut. Server web hosting KAKAB tidak dimaksudkan sebagai data center, backup data, atau layanan pengarsipan. KAKAB berhak untuk menegosiasikan biaya tambahan dengan Pelanggan dan/atau menghentikan layanan data center, backup, atau arsip data sesuai dengan kebijakan Pelanggan.
7. Setiap shared dan reseller hosting mendapatkan fasilitas backup. Semua data akan dibackup ke hardsik kedua yang berfungsi membantu melindungi kehilangan data pada saat terjadi

kerusakan hardisk. Fasilitas backup disediakan untuk kepentingan KAKAB. KAKAB tidak bertanggung jawab untuk file dan / atau data yang berada pada account Anda. Pelanggan bertanggung jawab melakukan backup dan menyimpannya di komputer lokal. Backup tidak akan tersedia bagi account yang telah disuspend atau dihapus kecuali disetujui secara tertulis oleh KAKAB.

8. Kebijakan Unlimited dan Definisinya

- Di KAKAB “Unlimited” berarti Pelanggan dapat menggunakan kapasitas penyimpanan dan bandwidth sesuai kebutuhan dan tidak melanggar ketentuan yang terdapat pada Terms of Services (TOS) dan Acceptable Use Policy (AUP). Kapasitas penyimpanan dapat digunakan selagi kapasitas penyimpanan di server mencukupi.
- “Unlimited” tidak berarti Pelanggan dapat menggunakan semua sumber daya server seperti CPU dan memori secara tidak terbatas.
- Unlimited hosting space
 1. Layanan KAKAB adalah layanan hosting website, VPS, colocation dan dedicated server. KAKAB tidak menyediakan unlimited disk space untuk keperluan penyimpanan online (online storage), backups atau arsip file elektronimk, dokumen, log files, dan lainnya, dan setiap pelanggaran akan mengakibatkan pemutusan akun Pelanggan, dengan atau tanpa pemberitahuan.
 2. Akun yang memiliki jumlah file yang sangat besar (jumlah inode melebihi 200.000) dapat menyebabkan gangguan kinerja server. Demikian pula, akun dengan jumlah tabel yang banyak di database MySQL/PostgreSQL (yaitu, lebih dari 500 tabel per database) atau ukuran database yang berlebihan (yaitu, lebih dari 3GB MySQL/PostgreSQL penggunaan dalam total database atau 2GB MySQL/PostgreSQL penggunaan dalam satu database) memberikan efek negatif terhadap kinerja server.
 3. KAKAB dapat meminta agar jumlah file / inode, tabel database, atau penggunaan database dikurangi untuk menjamin kinerja server atau dapat langsung menghapus akun Pelanggan, dengan atau tanpa pemberitahuan.
- Unlimited Data Transfer
 1. KAKAB tidak menetapkan batas jumlah penggunaan data transfer website Pelanggan per bulan. Kami tidak akan meminta biaya tambahan atas penggunaan data transfer selama tidak melanggar ketentuan yang telah disepakati.
 2. KAKAB berhak membatasi penggunaan sumber daya prosesor, bandwidth, proses, atau memori untuk mencegah penurunan kinerja server.

9. KAKAB secara khusus menolak segala tanggung jawab atas segala kerusakan atau kerugian yang timbul sebagai akibat tidak tersedianya layanan atau akses ke server. Pelanggan setuju untuk mengganti kerugian dan membebaskan KAKAB dari klaim apapun yang dihasilkan dari penggunaan layanan kami. Untuk kasus material yang digunakan Pelanggan tidak mendukung “server siap pakai”, KAKAB dapat, kapanpun dan dengan pilihan, menolak material, termasuk tetapi tidak terbatas telah tersimpan di server KAKAB. KAKAB setuju untuk segera memberitahukan penolakan terhadap materi dan memberikan kesempatan kepada Pelanggan untuk melakukan perubahan atau modifikasi terhadap material supaya sesuai dengan kebutuhan dan/atau persyaratan KAKAB. Jika Pelanggan gagal melakukan modifikasi atau perubahan material, seperti yang diarahkan oleh KAKAB, dalam jangka waktu yang wajar, yang harus ditentukan antara kedua belah pihak, kontrak akan dianggap dihentikan.
10. KAKAB berhak untuk menolak melayani siapa saja. Material apa pun yang, dalam penilaian kami, adalah membahayakan, mengancam, ilegal, atau melanggar persyaratan layanan kami dengan cara apapun akan dihapus dari server kami atau disuspend, dengan atau tanpa pemberitahuan.
11. Kegagalan untuk merespon email dari departement abuse kami dalam waktu 48 jam dapat mengakibatkan penangguhan atau penghentian layanan Anda. Semua masalah pelanggaran harus ditangani dengan melalui sistem tiket dan harus ditanggapi dalam waktu waktu 48 jam.

Penghentian Kontrak

1. Kontrak ini dapat dihentikan oleh salah satu pihak, tanpa sebab, dengan memberikan pihak lain pemberitahuan tertulis 14 hari. KAKAB akan menerima pengakhiran melalui surat elektronik. Meskipun demikian KAKAB dapat mengakhiri kontrak layanan setiap saat, tanpa terkena pinalti, jika Pelanggan tidak dapat memenuhi Syarat dan Ketentuan (Terms of Services) ini, termasuk gagal melakukan pembayaran. KAKAB berhak untuk membebaskan biaya untuk pemulihan account.

Hukum

1. Pelanggan hanya boleh menggunakan layanan web hosting KAKAB menurut hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia yang berlaku. Lalu lintas material apapun yang melanggar Negara atau peraturan lokal adalah dilarang. Untuk efek ini, pornografi anak dilarang keras serta hosting informasi hak cipta (di mana Pelanggan tidak memegang hak cipta) di server KAKAB.

2. Pelanggan setuju untuk tidak memiliki konten di situs mereka yang menganjurkan, menjual atau dengan cara apapun membuat suatu atau metode yang mengirim email tanpa diminta atau posting usenet (spam), atau untuk menggunakan server KAKAB untuk merelay e-mail yang tidak diminta atau usenet posting, atau menggunakan e-mail yang tidak diminta atau usenet posting untuk mengiklankan situs mereka yang disimpan di KAKAB. Setiap keluhan yang kami terima tentang pelanggaran ini atau poin sebelumnya akan diambil sangat serius dan akan berakibat pada pembatalan account tanpa pengembalian dana.

Kontrak

1. Syarat dan Ketentuan ini mendasari seluruh Kontrak dan pemahaman semua pihak.
2. Setiap perubahan atau modifikasi terhadap Syarat dan Ketentuan Kontrak disetujui oleh kedua belah pihak pada pembaruan layanan.